

## **Aviso/Política de Privacidad**

En virtud de lo dispuesto por la Ley N°19.628, sobre protección de la vida privada, y demás regulación aplicable, Simpli S.A, en adelante e indistintamente como “Simpli” y/o el “Responsable”, con domicilio en Av. Américo Vespucio Norte 2700 of. 301, comuna Vitacura, ciudad de Santiago, CP 7630661, declara lo siguiente:

**I.- PREVENCIÓN:** Esta los derechos de este documento referidos a la protección de datos personales y las regulaciones de la Ley N°19.628 sobre protección de información privada, sólo son aplicables a clientes de Simpli S.A. que sean personas naturales, de conformidad a lo dispuesto en el artículo 2 letra f) de la Ley N°19.628 que establece: “Datos de carácter personal o datos personales, los relativos a cualquier información concerniente a personas naturales, identificadas o identificables.”. En caso de que el Cliente de Simpli S.A. sea una persona jurídica (sociedad de responsabilidad limitada, sociedad anónima, sociedad por acciones SpA, etc.), y usted actué para con Simpli S.A. en calidad de representante, apoderado o mandatario de dicha persona jurídica, no ostenta la calidad de Titular de Datos Personales, sino que usted comparece en este acto como mandatario y -según el artículo 8° de la Ley 19.628- le son aplicables -en sus relaciones con Simpli- las reglas generales del mandato, el cual debe ser constar por escrito, dejándose constancia de las estipulaciones y condiciones de la utilización de los datos, las que usted debe respetar en el cumplimiento de su encargo. En caso de que el Cliente de Simpli S.A. sea una persona natural, aplica lo dispuesto en el artículo 4° de la Ley 19.628, que establece que no requiere autorización el tratamiento de datos personales que provengan o que se recolecten de fuentes accesibles al público, cuando sean de carácter económico, financiero, bancario o comercial, se contengan en listados relativos a una categoría de personas que se limiten a indicar antecedentes tales como la pertenencia del individuo a ese grupo, su profesión o actividad, sus títulos educativos, dirección o fecha de nacimiento, o sean necesarios para comunicaciones comerciales de respuesta directa o comercialización o venta directa de bienes o servicios, y tampoco requerirá de esta autorización el tratamiento de datos personales que realicen personas jurídicas privadas para el uso exclusivo suyo, de sus asociados y de las entidades a que están afiliadas, con fines estadísticos, de tarificación u otros de beneficio general de aquéllos.

### **II.- Definiciones.**

**a. Datos personales:** los relativos a cualquier información concerniente a personas naturales, identificadas o identificables.

**b. Datos personales sensibles:** aquellos datos personales que se refieren a las características físicas o morales de las personas o a hechos o circunstancias de su vida privada o intimidad, tales

como los hábitos personales, el origen racial, las ideologías y opiniones políticas, las creencias o convicciones religiosas, los estados de salud físicos o psíquicos y la vida sexual.

**c. Tratamiento de datos personales.** cualquier operación que permitan recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, disociar, comunicar, ceder, transferir, transmitir o cancelar datos personales, o utilizarlos en cualquier otra forma

**d. Titular de datos personales:** persona natural a la que se refieren los datos de carácter personal.

**e. Cliente(s) o Usuario(s):** las personas naturales o jurídicas que, en virtud de cualquier acto jurídico oneroso, adquieren, utilizan, o disfrutan, como destinatarios finales, los bienes y/o servicios ofrecidos por Simpli S.A. En ningún caso podrán ser considerados consumidores los proveedores o personas naturales o jurídicas, de carácter público o privado, que habitualmente desarrollen actividades de producción, fabricación, importación, construcción, distribución o comercialización de bienes o de prestación de servicios a consumidores, por las que se cobre precio o tarifa (salvo las personas que posean un título profesional y ejerzan su actividad en forma independiente).

**f. Mandatario/encargado:** Persona que actué por encargo o a nombre de una compañía, persona jurídica (o natural), comunidad o asociación de hecho, Cliente de Simpli.

**g. Tratamiento de datos personales que no requieren autorización del Titular:** No requiere autorización el tratamiento de datos personales que provengan o que se recolecten de: i) fuentes accesibles al público; ii) cuando sean de carácter económico, financiero, bancario o comercial; iii) se contengan en listados relativos a una categoría de persona; iv) que se limiten a indicar antecedentes tales como la pertenencia del individuo a ese grupo, su profesión o actividad, sus títulos educativos, dirección o fecha de nacimiento; v) que sean necesarios para comunicaciones comerciales de respuesta directa o comercialización o venta directa de bienes o servicios; vi) datos personales que realicen compañías y personas jurídicas para el uso exclusivo suyo, de sus asociados y de las entidades a que están afiliadas, con fines estadísticos, de tarificación u otros de beneficio general de aquéllos.

**h. Principios del tratamiento de datos personales:** i) Finalidad: debe informarse al Titular respecto de los fines del tratamiento de datos; ii) Proporcionalidad: el tratamiento debe contar con autorización base legal o consentimiento del Titular cuando ello se requiera, posibilitándose la ejecución (sin necesidad de consentimiento) de actividades por Simpli que -aun no estando expresamente indicadas en este documento o en el consentimiento- sean necesarias para la consecución de la finalidad por la que se entregaron los datos personales; y c) No retroactividad: La revocación de la autorización para el tratamiento de datos personales puede ser revocada, pero sin efecto retroactivo, no pudiendo realizarse actos perjudiciales (de cualquier tipo) a Simpli por un tratamiento legítimo.

**i. Servicio(s) o servicios:** Productos y/o servicios prestados u ofrecidos por Simpli, los que incluyen servicios financieros y/o financiamiento, crediticios, operaciones de crédito de dinero, cesión, endoso y encargo para cobro de cartera de crédito (incluyendo títulos de crédito, factura(s),

pagaré(s), cheque(s), letra(s) de cambios, títulos representados por valores mobiliarios o efectos de comercio); servicios financieros a través de medios tecnológicos vía: a) Plataformas de financiamiento colectivo; b) Sistemas alternativos de transacción; c) Asesoría crediticia y de inversión; d) Custodia de instrumentos financieros; e) Enrutamiento de órdenes e intermediación de instrumentos financieros; f) Servicios de Iniciación de Pagos; e) financiamiento/prestacional de capital humano; f) actividades complementarias al giro bancario como emisión y operación de tarjetas de pago y administración y operación de medios de pago electrónicos.

**j. Medios Electrónicos.** Se incluirán -para los efectos de este documento- dentro del concepto de “Medios electrónicos” el sitio web [simplilatam.com](https://simplilatam.com) o <https://simplilatam.com/> (en adelante también denominado “Sitio”); la aplicación informática (“App”); software; el correo electrónico o email; los mensajes de texto vía celular o teléfono móvil SMS y WhatsApp; vía internet/online/remota; telecomunicaciones, comunicaciones electrónicas y radioeléctricas, inalámbricas, telemáticas, telefónica, audiovisual, video, micrograbación, microforma, imágenes compactadas o digitalizadas, fonogramas; API (interfaz de programación aplicaciones); nube, dominio o subdominio hosting y sitio web en marca blanca<sup>1</sup>; u otra tecnología afín a éstas.

**k. Parte(s) o parte(s):** Expresión por la que se denomina conjuntamente a Simpli S.A. y su Cliente.

## 1. Datos personales sujetos a tratamiento por Simpli.

**Finalidades del tratamiento de datos personales.** Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso, recabaremos para su tratamiento, los siguientes datos personales, de los cuales usted es titular y/o mandatario (en caso de actuar en representación de un Cliente persona jurídica o natural): (i) nombre completo, (ii) correo electrónico o email, (iii) número de teléfono/móvil (iv) domicilio, (v) fecha y lugar de nacimiento, (vi) nacionalidad, (vii) Rol Único Tributario, (ix) estado civil, (x) datos de identificación y contacto, (xi) geolocalización, (xii) datos profesionales/académicos, (xiii) en su caso, datos migratorios (xiv) ingresos y egresos del Cliente a través de acceso a cuenta del SII; (xv) motivo del crédito (obligación de pago) de la factura, pagaré o documento respectivo, (x) tipo de giro y negocio del Cliente. Los Datos Personales podrán ser recabados personalmente, a través de nuestro sitio web [simplilatam.com](https://simplilatam.com) (“Sitio”) <https://simplilatam.com/>, nuestra aplicación informática (“App”), por email, mensajes de texto SMS y WhatsApp, vía internet, radioeléctrica, inalámbrica, telemática, remota/online, comunicaciones electrónicas,, telefónico, audiovisual, video, micrograbación, microforma, imágenes compactadas o digitalizadas, fonogramas, (o “Medios Electrónicos”) y, en su caso, a través de agentes, promotores, comisionistas, proveedores o socios comerciales de

---

<sup>1</sup> Sitio web hosting disponibilizado vía link o hyperlink externo “Marca Blanca” o “White Label”: Significa un sitio web de una empresa proveedora -en este caso Simpli S.A.- que permite la disponibilidad y prestación de productos y servicios creados y/u ofrecidos por la empresa proveedora -Simpli S.A.- y brindados y/o vendidos como un modelo estándar, esto es, sin logotipos, marcas o imágenes de la empresa proveedora (Simpli S.A.) del sitio en Marca Blanca ; siendo un sitio web adaptable a diferentes negocios y/o Clientes de Simpli S.A. y por tanto dan la visibilidad según los logotipos, marcas o imágenes del Cliente de Simpli S.A.

Simpli o del Cliente. Lo anterior para cumplir la finalidad de la entrega de los datos y para que sea posible gestionar el inicio y continuidad a nuestros servicios, lo cual comprende el dar seguimiento a una solicitud de creación de un usuario realizada por usted/Cliente, brindarle nuestros servicios que incluyen el otorgamiento de créditos, de conformidad con los Términos y Condiciones de Uso del Sitio, establecidos en la página web de Simpli (“Servicios”), o para requerir el cumplimiento de acuerdos, actos o contratos suscritos con el Responsable. Simpli podrá realizar los análisis, reportes, videollamadas, imágenes, realizar entrevistas presenciales, vía internet o por medios online/remotos, Medios Electrónicos<sup>2</sup>; así como las acciones necesarias para comprobar, por sí o a través de terceros mandatados o habilitados legalmente para ello, la completitud, vigencia, integridad, autenticidad y veracidad de los datos proporcionados por usted.

## **2. Datos Personales Sensibles.**

Simpli no recaba datos personales sensibles

## **3. Finalidades del tratamiento de datos.**

Los Datos Personales que recabamos son tratados para poder brindar nuestros Servicios (los Servicios) y las acciones necesarias a tal fin, incluyendo, a modo ejemplar, lo siguiente:

- El cumplimiento de la relación contractual derivado de la solicitud y/o contratación de los Servicios.
- Verificar, confirmar y validar la vigencia e integridad de su identidad y de la persona jurídica (o natural) a la que representa, así como la vigencia, integridad, completitud y veracidad de la información que proporciona como propia, incluyendo las referencias a sus codeudores y/u obligados solidarios/subsidiarios, avales, fiadores, según aplique al servicio contratado con Simpli.
- Administrar, operar y dar seguimiento a los servicios y productos convenidos o contrata con Simpli.
- Realizar el análisis de la información proporcionada por usted, a fin de determinar, conforme a las disposiciones legales y normativas aplicables, pertinentes y vigentes; el nivel de riesgo patrimonial; capacidad financiera y viabilidad de pago; calificación, trazabilidad e historial transaccional financiero; y evaluaciones requeridas por la normativa para la prestación de los Servicios.
- Formalizar la relación contractual entre Simpli y el Titular de los Datos (personalmente o representado).
- Incluir al Cliente en nuestra base de datos, integrar expedientes, de manera directa o por un tercero mandatado o habilitado con base legal.
- Procesar las solicitudes que usted realice por medio de nuestros Medios Electrónicos.
- Crear su casilla o perfil de usuario en nuestra App.

---

<sup>2</sup> Se consideran “Medios Electrónicos” los descritos en la letra j. el punto II. “Definiciones” de este documento.

- Verificación y análisis de la solvencia económica del Cliente para poder cumplir las obligaciones que se originen por los Servicios.
- Consultar y realizar análisis crediticio ante un bureau de crédito o sociedades de información crediticia autorizadas por ley de ser pertinente.

#### **4. Finalidades prescindibles.**

Las siguientes finalidades tienen el carácter accesorio y/o prescindible para el Cliente:

- Envío de ofertas, promociones, mercadotecnia o eventos especiales que puedan ser de interés del Cliente.
- Envío de artículos sobre temas relacionados con educación financiera.
- Ofrecer una ampliación o mejora de los servicios financieros convenidos/contratados.
- Informar sobre actualizaciones de Servicios.
- Llevar a cabo inteligencia comercial, realizar investigaciones de mercado, darle visibilidad a la actividad del Cliente en nuestros Medios Electrónicos, incluyendo el previo e informado seguimiento de calidad de nuestros Medios Electrónicos, evaluación y mejora de nuestros Medios Electrónicos, y enviar nuestro boletín informativo de noticias y ofertas.
- Enviar y recibir comunicaciones a través de nuestros Medios Electrónicos relacionado con nuestros Servicios.
- El titular de los Datos Personales podrá negarse al tratamiento de sus datos para las finalidades prescindibles, enviando un correo a la dirección de email: [privacidad@simplilatam.com](mailto:privacidad@simplilatam.com).

#### **5. Transferencia de Datos Personales**

Simpli podrá compartir sus Datos Personales con: (i) sus sociedades relacionadas, incluyendo a las sociedades controladoras, coligadas, subsidiarias o afiliadas bajo el control común de Simpli , y el tratamiento que realicen personas jurídicas privadas asociadas a Simpli y de las entidades a que están afiliadas (ii) con autoridades competentes, en caso de ser solicitados, en términos de la legislación aplicable (iii) a sociedades o compañías -legalmente habilitadas- competentes en materia de de investigaciones de fraudes y ejecución y cobro de pagos, (iv) con otras empresas en caso de ser adquiridos, fusionados o respecto de las cuales Simpli adquiera (total o parcialmente) control, propiedad o activos, (v) terceros/ entidades financieras, para cesión o descuento de cartera de crédito (incluyendo cesión o descuento de cartera de títulos de crédito, factura(s), pagaré(s), títulos representados por valores mobiliarios o efectos de comercio), endoso o cualquier otra forma de negociación de dicha cartera de crédito y títulos de crédito , (vi) asociados, socios comerciales, personar jurídicas filiales y entidades con las que Simpli tenga convenio para la comercialización

de productos y/o servicios en beneficio del Cliente; y (vii) en cualquier otro de los supuestos autorizados por la Ley 19.628 sobre Protección de la Vida Privada.

## **6. Ejercicio de derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) y revocación del consentimiento.**

El Cliente que sea persona natural/titular de los Datos Personales (o en caso de que el Cliente sea una persona natural que actúe ante Simpli mediante mandatario o representante) tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar, u oponerse al tratamiento de sus Datos Personales en posesión de Simpli. El ejercicio de este derecho deberá realizarse mediante email dirigido al correo electrónico [privacidad@simplilatam.com](mailto:privacidad@simplilatam.com); debiendo acompañar la siguiente información y documentación:

1.- Nombre, email, domicilio u otro medio viable de comunicación para transmitirle la respuesta a su solicitud, así como para el envío de los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal o mandato.

2.- Cualquier otro elemento o documento que facilite la ubicación de los Datos Personales (de la empresa y/o de su mandatario o representante).

3.- La solicitud deberá ser firmada al final del documento de solicitud y firmada/rubricada vía electrónica al final del documento si éste es electrónico (ej.- PDF) o vía firma electrónica avanzada; o rubricada al margen de cada una de las hojas si tal documento es en papel (soporte en papel).

4.- Texto con la descripción de manera clara y precisa de los Datos Personales respecto de los cuales se busca ejercer Derechos ARCO, así como el derecho o derechos que se desea ejercer, lo cual podrá hacerse en el texto del correo electrónico o en un documento adjunto escaneado y debidamente firmado al final de este y rubricado al margen de cada una de las hojas o vía firma electrónica avanzada.

Una vez presentada la solicitud en los términos antes mencionados, Simpli emitirá la determinación adoptada en un plazo no mayor a 20 (veinte) días a partir de su recepción. Si la solicitud resulta procedente, ésta se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes en la fecha en que el Responsable comunique la respuesta. En caso de que la información proporcionada en su solicitud resulte errónea o insuficiente, o no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad, mandato o la representación legal correspondiente, el Responsable, dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de su solicitud, requerirá la subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a la misma. En estos casos, usted contará con diez días hábiles para atender el requerimiento de subsanación, contados a partir del día siguiente en que lo hubiere recibido. La solicitud correspondiente se tendrá por no presentada si usted no responde dentro de dicho plazo. El Titular será el responsable de mantener actualizados, completos, íntegros y veraces sus Datos Personales en posesión del Responsable. Por lo anterior, el Titular garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales

facilitados, y se compromete a mantenerlos debidamente actualizados, comunicando cualquier cambio al Responsable. Si la solicitud de ejercicio de Derechos ARCO es acerca del ejercicio del derecho de acceso, Simpli pondrá a su disposición la información o Datos Personales a través de copias simples y/o documentos electrónicos. El Titular de los Datos Personales podrá revocar el consentimiento para el tratamiento de estos conforme al procedimiento antes señalado, sin que dicha revocación tenga efectos retroactivos y sin que se afecten los actos, contratos y tratamiento de datos acaecidos antes de afinada tal revocación. Simpli podrá negar el ejercicio de Derechos ARCO en los supuestos permitidos la Ley 19.628, sobre Protección de la Vida Privada. El Titular podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales, sin efectos retroactivos, en todos aquellos casos en que dicha revocación no suponga la imposibilidad de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente (y sus efectos) entre el Titular y el Responsable. El procedimiento para la revocación del consentimiento, en su caso, será el mismo que el establecido en el apartado inmediato anterior para el ejercicio de los derechos ARCO.

## **7. Medios para Limitar el Uso o Divulgación de sus Datos Personales.**

El Titular de los Datos Personales, podrá limitar el uso o divulgación de estos conforme al procedimiento previsto en la sección “Ejercicio de Derechos ARCO y revocación del consentimiento”.

## **8. Uso de Cookies, Web Beacons y otras Tecnologías Similares.**

En caso de que el usuario/Cliente sea una persona natural (ya sea que comparezca personal y directamente o representada), al aceptar estos Términos y Condiciones, además, autoriza a Simpli para el uso de cookies y tecnologías similares para personalizar y mejorar tu experiencia de Cliente y para mostrarte publicidad online relevante en los términos que se indican a continuación. Durante tu visita a los sitios web de Simpli y sus aplicaciones móviles, permaneces anónimo, a menos que tengas una cuenta, casilla o perfil de usuario en el sitio web o aplicaciones móviles de Simpli en cuyo caso podríamos identificarte. Se pone en su conocimiento que Simpli utiliza mecanismos remotos o locales de comunicación digital, electrónica, óptica, vía internet, radioeléctrica, inalámbrica, mensajes de telefonía móvil como WhatsApp y SMS, u otra tecnología similar o “Medios Tecnológicos”<sup>3</sup>, que nos permiten legítimamente recabar Datos Personales relacionados con su actividad en los Medios Electrónicos de Simpli y sus Servicios. Una cookie es un fragmento de información que nuestro servidor web puede enviar a su computadora cuando usted navega online, vía internet, o visita nuestros Medios Electrónicos.

---

<sup>3</sup> Aplica el concepto letra j. “Medios Tecnológicos” del punto II. “Definiciones” del Aviso/Política de Privacidad de Simpli S.A.

Una cookie nos ayuda a reconocer un usuario cuando vuelva a visitar los Medios Electrónicos. Las cookies del Sitio duran por el lapso en que el Cliente/usuario usa o navega por el Sitio y dejan de ejecutarse una vez que se termina tal navegación; siendo utilizadas para almacenar datos útiles de conservar; ello con el afán de Simpli de mejorar el ofrecimiento de los Servicios que requiera el Cliente/usuario cada vez que use el Sitio. Simpli únicamente se usa cookies que quedan almacenadas en el equipo o dispositivo terminal del Cliente/usuario por lapsos más largos que dicho tiempo de navegación para la facilitación y manejo de preferencias escogidas y ahorrar y no tener que reiterarse acciones -ya repetidas- en cada oportunidad en que se navegue por el Sitio. Las cookies del Sitio y App de Simpli son de su creación y se usan con las antedichas finalidades y para la carga de logos o imágenes del Sitio o App según los elementos de customización programados como el lapso de navegación estándar, la veces en que se entra o navega en el Sitio o App, etc., y para posibilitar el acceso a determinadas áreas del Sitio y App, y para la ubicación del Cliente/usuario. Por lo anterior, Simpli utiliza las cookies necesarias y esenciales para que el Cliente/usuario use el Sitio y aplicaciones móviles de Simpli, y puedas moverte libremente, utilizar áreas seguras y opciones personalizadas; para recoger datos relativos al análisis de uso del Sitio y la web; todo ello con la finalidad de optimizar el servicio al Cliente, midiendo el uso y el rendimiento del Sitio y/o App para mejorarla y customizarla. Lo anterior con el fin de que posibilitar al Cliente/usuario -con cualidades generales, estándar y predeterminadas en función del equipo o dispositivo terminal del Cliente/usuario como lenguaje, navegador web utilizado, etc., ubicación de acceso al Sitio o App; etc.

Además, las cookies del Sitio sirven para parametrizar en términos generales, estándar y de forma anónima (esto es, en relación a un equipo, dispositivo o software del y no a personas), el tráfico web y comportamiento del Cliente/usuario en el Sitio, mediante la generación por las cookies de un ID de Cliente/usuario anónimo para registrar el número de veces en que se navegó el Sitio; el primer y último ingreso a sesión o acceso a la casilla/perfil de usuario; todo ello para la mejora continua del Sitio y optimizar su amigabilidad para los Clientes/usuarios. Usted puede borrar, bloquear o recibir una advertencia sobre las cookies del Sitio de Simpli en los navegadores web de Internet más comunes, debiendo consultar las instrucciones de su navegador de ayuda para informarse al respecto. Las cookies del Sitio de Simpli le permitirán aprovechar las características y beneficios del Sitio y los que nuestros Medios Electrónicos ofrecen. El Sitio, la App y los Medios Electrónicos pueden tener o incluir links o enlaces de Redes Sociales (por ejemplo, Instagram, Facebook, Twitter) o a páginas o sitios web de terceros ajenos a Simpli, respecto de los cuales este último no asume ninguna titularidad, obligación o responsabilidad alguna. Se hace presente que ni Simpli (ni sus empresas relacionadas) tienen control respecto de cookies o webs externas o de terceros (se recomienda al leer o informarse de las políticas de cookies respecto de las cookies de redes sociales o web externas).



## **9. Consentimiento.**

Se entenderá que al utilizar -marcando el checkbox de aceptación o pulsando el botón “Registrarme” del Sitio o App- nuestros Medios Electrónicos y/o contratar los Servicios que ofrecemos para las finalidades aquí previstas, expresamente reconoce y acepta el presente Aviso, por lo que dicho consentimiento otorga a Simpli la facultad para proceder a la recolección y al tratamiento de Datos Personales en la forma en que se señala en el presente Aviso. Si tiene alguna duda acerca de nuestro Aviso, por favor envíe un correo electrónico a [privacidad@simplilatam.com](mailto:privacidad@simplilatam.com). En caso de que el Cliente de Simpli S.A. sea una persona natural, aplica lo dispuesto en el artículo 4° de la Ley 19.628, que establece que -respecto de tales personas- no requiere autorización el tratamiento de datos personales que provengan o que se recolecten de fuentes accesibles al público, cuando sean de carácter económico, financiero, bancario o comercial, se contengan en listados relativos a una categoría de personas que se limiten a indicar antecedentes tales como la pertenencia del individuo a ese grupo, su profesión o actividad, sus títulos educativos, dirección o fecha de nacimiento, o sean necesarios para comunicaciones comerciales de respuesta directa o comercialización o venta directa de bienes o servicios, y tampoco requerirá de esta autorización el tratamiento de datos personales que realicen personas jurídicas privadas para el uso exclusivo suyo, de sus asociados y de las entidades a que están afiliadas, con fines estadísticos, de tarificación u otros de beneficio general de aquéllos.

## **10. Cambios al Aviso de Privacidad.**

Conforme al principio de proporcionalidad en el tratamiento de datos personales, en cualquier momento Simpli podrá hacer modificaciones, cambios y/o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad que sean necesarias para el cumplimiento de los fines de los Servicios brindados al Cliente/usuario; para cumplir con las disposiciones legales aplicables y atingentes; nuestras prácticas de privacidad; o por otras causas; lo cual se le informará para venia según corresponda, mediante publicación en el Sitio y en la App.

## **11. Declaración.**

En este acto y por el presente Aviso, el Usuario/Cliente reconoce haber leído por vía electrónica, y comprendido, el contenido íntegro de las Aviso de Privacidad del Sitio, y que al presionar el botón de “Registrarme” en el Sitio, acepta expresa, inequívoca e irrevocablemente las estipulaciones del mismo. El documento electrónico de Aviso de Privacidad será archivado en la base de datos de Simpli, y será accesible al Usuario en su Perfil de Usuario. En caso de que el Usuario necesite identificar y corregir errores en el envío o en sus datos, podrá contactar a Simpli en [privacidad@simplilatam.com](mailto:privacidad@simplilatam.com)

## Términos y Condiciones Generales

Lea este documento detenidamente antes de acceder o usar los servicios ofrecidos. El presente instrumento contiene los términos y condiciones generales (en adelante los “Términos y Condiciones Generales” o “Términos y Condiciones”) aplicables a la contratación y uso de los servicios y productos (los “Servicios”) ofrecidos o prestador por Simpli S.A. (en adelante también “Simpli”), a través del sitio de internet [simplilatam.com](https://simplilatam.com) <https://simplilatam.com/> (en adelante el “Sitio”). Simpli S.A. será referido en el Sitio como Simpli o “Simpli Latam” y su(s) Cliente(s) (conjuntamente denominados “las partes”). Simpli S.A. es una empresa que, dentro de otros, ofrece servicios descritos en la letra i.<sup>4</sup> del capítulo II. Definiciones” del Aviso/Política de Simpli S.A. (o “Servicios”), incluyéndose en éstos servicios financieros a empresas (personas jurídicas) de distinto tamaño, principalmente a través de la plataforma digital [simplilatam.com](https://simplilatam.com) o <https://simplilatam.com>, ya sea por vía directa o a través de la colaboración con otras empresas con las que Simpli mantiene acuerdos comerciales. Cualquier persona natural (ya sea que actúe personal y directamente o a través de representante o mandatario) que desee acceder y/o usar el Sitio (“Usuario(s)” y/o “Cliente(s)”) o los Servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás políticas y principios que rigen las relaciones con los Clientes de Simpli y que se presuponen -en lo atinente- incorporados a los presentes Términos y Condiciones Generales y se entienden formar parte de los mismos. En este sentido, se entenderá que marcar el checkbox de aceptación en el ingreso y/o el registro en el Sitio por parte del Cliente, tiene como consecuencia la aceptación de los presentes Términos y Condiciones Generales, creándose en consecuencia una relación jurídica -y mandato del Cliente a Simpli respecto al encargo para la gestión de los Servicios- entre Simpli y el Cliente, por adquirir tal calidad.

El Cliente y/o Usuario acepta y reconoce que todos los Servicios ofrecidos por Simpli se realizan a través de su página web: [simplilatam.com](https://simplilatam.com) o <https://simplilatam.com/>, por lo que el Usuario y/o Cliente a través de tal aceptación de los presentes Términos y Condiciones Generales, manifiesta su consentimiento para identificarse y efectuar la contratación, consulta, aclaración y/o cualquier otro acto relacionado con los Servicios de Simpli, a través de medios tecnológicos, electrónicos, digitales, radioeléctricos, inalámbricos, telecomunicaciones, vía internet, online o remotos, óptico

---

<sup>4</sup> Productos y/o servicios prestados u ofrecidos por Simpli, los que incluyen servicios financieros y/o financiamiento, crediticios, operaciones de crédito de dinero, cesión, endoso y encargo para cobro de cartera de crédito (incluyendo títulos de crédito, factura(s), pagaré(s), cheques, letras de cambio, títulos representados por valores mobiliarios o efectos de comercio); servicios financieros a través de medios tecnológicos vía: a) Plataformas de financiamiento colectivo; b) Sistemas alternativos de transacción; c) Asesoría crediticia y de inversión; d) Custodia de instrumentos financieros; e) Enrutamiento de órdenes e intermediación de instrumentos financieros; f) Servicios de Iniciación de Pagos; e) financiamiento/prestacional de capital humano; f) actividades complementarias al giro bancario como emisión y operación de tarjetas de pago y administración y operación de medios de pago electrónicos.

los Medios Electrónicos<sup>5</sup> señalados en la letra j. del punto II “Definiciones” del Aviso/Política de Privacidad de Simpli, y/o cualquier otra tecnología que las partes acuerden.

**Quienes no acepten estos Términos y Condición - los cuales tienen carácter obligatorio y vinculante- no podrán ingresar o acceder para registro de usuario/cliente del Sitio y la App, y/o los Servicios.** El Cliente/Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en estos Términos y Condiciones Generales y en el Aviso/Política de Privacidad, así como en los demás documentos atinentes incorporados a los mismos por referencia, previo a su registro y/o inscripción como Cliente/Usuario de Simpli.

## **1. Aceptación del Contrato y Términos y Condiciones Generales.**

Al marcar la casilla o checkbox “aceptar” y/o mediante la pulsión del botón “Registrarme” en el Sitio, el Cliente/Usuario reconoce y declara haber sido informado, leído, comprendido y aceptado íntegramente el todo el contenido de estos Términos y Condiciones Generales y vincularse por sus disposiciones, de conformidad a la normativa atinente y aplicable a este documento. Una vez marcada la casilla o checkbox “aceptar” y/o pulsado el botón “Registrarme”, este instrumento será vinculante y obligará a las partes. Si no se aceptan estos Términos y Condiciones, no se podrá hacer uso de los Servicios ni de las prestaciones disponible en las aplicaciones, sitios y páginas web que conforman los Servicios.

## **2. Capacidad y personería.**

Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para comparecer legalmente para obligar a su representado o Mandante y contratar los Servicios, cumpliendo con las disposiciones y requisitos establecidos en estos Términos y Condiciones Generales y en el Aviso/Política de Privacidad de Simpli. En consecuencia, no podrán utilizar los Servicios las personas sin mandato, poder o representación legalmente suficiente para representar y obligar a su mandante (o representado); ni incapaces, interdictos, ni los Usuarios/Clientes de Simpli que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente. En caso de que el Usuario/Cliente sea una persona jurídica, su representante (apoderado o mandatario legal), quien suscribe acepta estos Términos y Condiciones Generales, declara tener representación, mandato y/o poder legalmente suficiente para actuar, obligar y contratar a nombre del Usuario/Cliente y de obligar al cumplimiento de las disposiciones, disposiciones y requisitos contenidas en estos

---

<sup>5</sup> Medios Electrónicos. Se incluirán (para los efectos de este documento) dentro del concepto de “Medios Electronicos” el sitio web simplilatam.com o simplilatam.com (“Sitio”) <https://simplilatam.com/>, nuestra aplicación informática (“App”), por email, mensajes de texto SMS y WhatsApp, vía internet, radioeléctrica, inalámbrica, telemática, remota/online, comunicaciones electrónicas, o por cualquier otro medio electrónico, telefónico, audiovisual, video, micrograbación, microforma, imágenes compactadas o digitalizadas, fonogramas, u otra tecnología (olos “Medios Electrónicos”)

Términos y Condiciones Generales, el Aviso/Política de Privacidad y demás documentos referidos en tales documentos.

### **3. Datos personales.**

Los derechos ARCO y todas las disposiciones de estos Términos y Condiciones Generales aplican si el Cliente/Usuario es persona natural (ya sea que comparezca personal y directamente o por representante, apoderado o mandatario). Es obligatorio completar el formulario de inscripción en todos sus campos con datos actualizados, íntegros, completos y válidos, para poder utilizar los Servicios que brinda Simpli. El Usuario deberá completarlo con la información correspondiente de manera exacta, precisa y veraz (incluyéndose los “Datos Personales” si el Cliente es persona natural). El usuario/Cliente asume en todo caso, la obligación de actualizar los Datos respectivos conforme resulte necesario. Simpli podrá legalmente utilizar diversos medios para identificar a sus Usuarios/Clientes. Simpli no se responsabiliza por daños por errores o faltas en los Datos Personales provistos por sus Usuarios/Clientes. Los Usuarios garantizan y responden (e indemnizan), en cualquier caso, de la legalidad, veracidad, exactitud, completitud, integridad, vigencia y autenticidad de los Datos ingresados. Simpli se reserva el derecho de solicitar comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos (y Datos Personales) que dé el usuario/Cliente, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios/Clientes cuyos datos no hayan podido ser confirmados.

El Usuario/Cliente accederá a su casilla o perfil de usuario o cuenta (“Cuenta Simpli”) mediante el ingreso de su correo electrónico (email) y contraseña elegida (“Clave de Seguridad”). El Usuario se obliga a mantener siempre la confidencialidad de su Clave de Seguridad. El Usuario acepta y entiende que la Cuenta Simpli es personalísima, única e intransferible, haciéndose responsable por el uso negligente o descuidado de la Clave de Seguridad, y está prohibido que un mismo Usuario inscriba o posea más de una Cuenta Simpli (salvo en el caso de grupos empresariales o holdings y mediando aceptación expresa de Simpli al respecto). En caso de que Simpli detecte distintas Cuentas Simpli que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá de manera facultativa cancelar, suspender o inhabilitar tales Cuentas.

El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta Simpli, pues el acceso a la misma depende, está controlado y está asegurado y restringido por el ingreso y uso de la Clave de Seguridad, que debe ser del conocimiento, uso y control exclusivo del Usuario (no pudiendo comunicarse dicha Clave a terceros). El Usuario se obliga a notificar a Simpli en forma inmediata y por medios idóneo y fehacientes, cualquier uso indebido o no autorizado de su Cuenta Simpli, así como debe informar de inmediato el ingreso por terceros no autorizados a la misma. El Usuario se responsabiliza -debiendo indemnizar a Simpli- por los daños (patrimoniales y

extrapatrimoniales) del uso indebido y/o no autorizado de la Cuenta de Cliente y de la Clave Secreta, y por el incumplimiento al deber antedicho de informar inmediatamente a Simpli por actos indebido y/o no autorizados a la Cuenta Simpli o Clave Secreta). Se aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la Cuenta Simpli (incluyendo la reputación y calificaciones) bajo cualquier forma o título, salvo que medie autorización previa, expresa y por escrito de Simpli, lo cual deberá constar en el documento respectivo que entregue Simpli. Simpli se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de inscripción o de cancelar una inscripción vigente y/o previamente aceptada, sin que Simpli esté obligado a fundar o exponer las razones de su decisión, y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento (patrimonial o extrapatrimonial).

Simpli hace el razonable mayor esfuerzo por dar protección de la privacidad de sus Usuarios (personas naturales o Titulares) en el Sitio y App, declarando que cumple y cumplirá de buena fe con los deberes y acciones que -según su carácter y calidad- la legislación vigente le asigna sobre la materia, en especial con la Ley 19.628 sobre Protección de la Vida Privada. Al aceptar estos Términos y Condiciones Generales, el Usuario y/o Cliente (persona natural o Titular) consiente y autoriza expresamente, conforme lo señalado por Ley 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, que Simpli sus funcionarios y colaboradores podrán tratar sus datos personales, haciendo uso, manejo, análisis, transferencia y almacenamiento de los mismos, siempre y cuando tales datos hubieren sido aportados por el Usuario a través del Sitio; sean de acceso de Simpli por ley; sean de público acceso o provengan de fuentes accesibles al público; y/o sean causa de la ejecución del principio de proporcionalidad para el cumplimiento de los fines por los que se entregó el consentimiento, con el objeto de otorgar, ofrecer o analizar los productos y Servicios de Simpli. Simpli declara expresamente que el tratamiento de tales datos (para sus Clientes/Usuarios personas naturales) se sujetará a las medidas internas de control y seguridad, además de todas las exigidas por la Ley 19.628 sobre Protección de la Vida Privada.

#### **4. Modificaciones.**

Simpli podrá modificar estos Términos y Condiciones Generales en cualquier momento publicando en el Sitio y/o App los términos modificados. Todos los términos modificados entrarán en vigor 3 (tres) días hábiles posteriores a la fecha de su publicación. Dentro de los 2 (dos) días hábiles siguientes a tal publicación de las modificaciones respectivas, el Usuario deberá comunicar por correo electrónico - e-mail su aceptación de mismas. En este caso, quedará disuelto y sin efecto el vínculo jurídico unilateral o contractual -según corresponda- entre las partes, y el Usuario que no acepte los términos modificados según lo antedicho será inhabilitado del Sitio y App. Lo anterior no afectará la realización de las gestiones correspondientes en caso de que el Usuario/Cliente tenga

créditos, activos (u otras obligaciones patrimoniales) pendientes por pagar (o completar y afinar) para con Simpli. Vencido u afinado dicho procedimiento de aceptación, se considerará que el Usuario acepta los nuevos Términos y Condiciones Generales (y sus documentos integrantes por referencia) y el acto o acuerdo continuará vigente para ambas partes.

## **5. Privacidad de la información.**

Para utilizar los Servicios ofrecidos por Simpli, el Usuario que sea persona natural deberá dar o facilitar determinados datos de carácter personal y/o sensible. Tal información personal se recolecta, procesa y almacena en servidores, software, nube, o medios digitales, electrónicos y/o magnéticos que mantienen estándares de seguridad y protección adecuados tanto física como tecnológicamente. Para más información sobre la privacidad de los Datos Personales se debe revisar el Aviso/Política de Privacidad en nuestro Sitio.

## **6. Violaciones del sistema o bases de datos.**

No está permitida ninguna acción o uso (directa o indirectamente o por vía de terceros) de dispositivos, software, hardware, información confidencial, bases de datos, Sitio y App/aplicaciones web, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operación de Simpli, como de los actos complementarios a dichas actividades y operación. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual, industrial, derechos de autos, Información Confidencial, y/o a las prohibiciones estipuladas en este documento por parte del Usuario (o por parte de su representante, mandatario o apoderado) lo hará responsable por los perjuicios (patrimoniales y extra patrimoniales) y en las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este instrumento convenido, obligándose el Usuario a responder patrimonialmente y a pagar indemnización por los daños y perjuicios ocasionados.

En este sentido, el Cliente no podrá respecto de Simpli y sus sociedades y entidades relacionadas: (i) captar, almacenar o usar de cualquier forma o monetiza u obtener rentabilidad -directa o indirectamente o por vía de terceros- cualquier nota o registro de derechos de autor, marca registrada, patente industrial, u otra nota de propiedad de cualquier parte de los Servicios, Información Confidencial, propiedad intelectual e industrial, derechos de autor y derecho de llave de Simpli; (ii) copiar, almacenar, reproducir, modificar, usar, monetizar, preparar obras derivadas -directa o indirectamente o por vía de terceros- sobre los Servicios y sus componentes software y/o bajo propiedad intelectual o derecho de llave (know-how) de Simpli, distribuir, licenciar, sublicenciar, arrendar o ceder el uso y/o goce, vender, revender, transferir el dominio/uso/goce, exhibir a terceros (y/o públicamente) sin autorización (o licencia) previa y escrita de Simpli, presentar a terceros (y/o

públicamente) sin autorización (o licencia) previa y escrita de Simpli, transmitir, retransmitir o explotar de otra forma (distinta a la expresamente acordada por las partes) los Servicios y sus componentes bajo propiedad intelectual, Información Confidencial, modelo de negocios y derecho de llave (know-how) de Simpli; (iii) descompilar, decodificar, realizar ingeniería inversa o descompilar (incluyendo el código fuente/código objeto), interceptar, acceder (y/o permitir al acceso a terceros) sin autorización (o en forma distinta a la autorizada), los Servicios y sus componentes software, hardware, programas computacionales, API (interfaz de programación de aplicaciones), APP y aplicaciones, dominios y subdominio web, y realizar web excepto en los casos taxativos en que se permita expresamente por la ley aplicable; (iv) enlazar, reflejar o enmarcar -directa o indirectamente o por vía de terceros- cualquier parte de los Servicios y sus componentes software y los bajo propiedad intelectual, derecho de llave (know how), modelo de negocios, o que constituyan información confidencial; (v) causar o lanzar -directa o indirectamente o por vía de terceros- cualquier programa o script (fragmentos de código fuente/objeto y códigos usados para dar forma a herramientas informáticas, web, tecnológicas o computacionales), con el objeto de extraer, indexar, analizar o de otro modo realizar prospección de datos (búsqueda de potenciales clientes mediante la búsqueda de patrones o tendencias útiles en grandes conjuntos de datos) de cualquier parte de los Servicios o sobrecargar o mandar cantidades de información para obstaculizar el normal uso o bloquear indebidamente la operación y/o funcionalidad de cualquier aspecto de los Servicios o de sus componentes software y/o bajo propiedad intelectual (o constitutivos de información confidencial) de los Servicios; o (vi) intentar obtener un acceso no autorizado, acceder con fines distintos a los autorizados, o dañar -directa o indirectamente o por vía de terceros- cualquier aspecto de los Servicios o sus componentes software, plataformas y sistemas o redes relacionados.

## **7. Sanciones. Suspensión de operaciones.**

Sin perjuicio de otras medidas, Simpli podrá advertir, suspender en forma temporal o inhabilitar definitivamente la Cuenta Simpli de un Usuario o uso indebido o ilegítimo de los Servicios y sus componentes incluyendo publicaciones; pudiendo Simpli ejercer acciones de reivindicación y legítima defensa y protección de sus derechos y legítimas expectativas, amenazadas o afectadas por un acto u omisión indebido del Usuario o contrario a sus deberes expresados en este documento, y desplegar acciones para la legítima defensa y protección de sus bienes y activos (tangibles e intangibles) y detener los efectos perjudiciales de éstos, aunque ello signifique un detrimento en la reputación de un Usuario; iniciar las acciones que estime pertinentes y/o suspender o inhabilitar la prestación de sus Servicios si el Cliente/Usuario: (a) quebrantara alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de estos Términos y Condiciones Generales, sus documentos incorporado por referencia, y demás políticas de Simpli; (b) si el Usuario incumpliera con cualquiera

de sus obligaciones o deber de cuidado como Usuario y/o Cliente; (c) si el Usuario incurriera en conductas o actos dolosos o fraudulentos; (d) si no pudiera verificarse la debida actualización, completitud e integridad de la identidad del Usuario o cualquier información entregada por éste (por sí o por sus representantes, apoderados o mandatario), o en caso de que dicha información fuere errónea o trunca; (e) existan publicaciones (información accesible al público en general) u otras acciones pueden ser causa de responsabilidad patrimonial, extrapatrimonial, civil, administrativa o penal para el Usuario que las publicó y/o sus representantes, apoderados o mandatarios atinentes.

## **8. Responsabilidad.**

El Usuario y/o Cliente reconoce y acepta que la utilización del Sitio y la App es de su exclusiva responsabilidad (ya sea actúe directamente o por sus representantes) , por lo que libera (en la mayor medida posible en derecho) de responsabilidad a Simpli (y sus sociedades filiales, coligadas y matriz) y a sus directores, gerentes, empleados, agentes/mandatarios, operarios, representantes y/o funcionarios, respecto de cualquier acción judicial, prejudicial o administrativa, reclamo, queja, sanción, multa, denuncia, demanda y/o acción por parte de cualquier autoridad, tribunal , o tercero, derivada del uso negligente o inadecuado del Sitio y la App. Asimismo, en caso de que Simpli (y sus sociedades filiales, coligadas y matriz) o cualquier de sus directores, gerentes, empleados, agentes/mandatarios, operarios, representantes y/o funcionarios, se viere obligado a pagar una multa, indemnización (patrimonial o extrapatrimonial) o cualquier suma de dinero o activos como consecuencia del uso negligente o inadecuado del Sitio por parte del Usuario, éste se obliga a restituir los bienes (patrimoniales y extrapatrimoniales) y toda suma pagada por Simpli y a indemnizar todo perjuicio (patrimonial o extrapatrimonial) sufrido y/o que perjudique a Simpli.

## **9. Fallas en el sistema.**

Simpli no se responsabiliza (en la mayor medida posible en derecho) por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema y/o Sitio, en el servidor o en Internet no intencionales de Simpli. Simpli tampoco será responsable (en la mayor medida posible en derecho) por cualquier virus, malware, software o programa malicioso, que pudiera perjudicar, ralentizar, obstaculizar o afectar el normal funcionamiento el equipo del Usuario/Cliente como consecuencia del acceso, uso, utilización indebida, interferencia, obstaculización, o examen del Sitio o App, o a raíz de cualquier transferencia de datos, software, código fuente/objeto, archivos, documentos electrónicos, imágenes, textos, archivos audiovisuales físicos o electrónicos o de audio contenidos en el mismo, así como cualquier otra información enviada con el uso de los Medios Electrónicos. Los Usuarios y/o Clientes no podrán (en la máxima medida permita en derecho) imputar responsabilidad alguna ni exigir indemnización por concepto alguno, en virtud de perjuicios



resultantes de dificultades técnicas, tecnológicas, informáticas o de internet o fallas en los sistemas web o en Internet. Simpli no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su Sitio por factores no intencionales de Simpli. El sistema software, plataforma, nube y Sitio web pueden eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas, tecnológicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena (no intencional) a Simpli, en cuyo caso se procurará razonablemente (y dentro del ámbito de control efectivo y directo de Simpli) restablecerlo con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputársele (en la mayor medida posible en derecho) algún tipo de responsabilidad a Simpli. Simpli no será (en la mayor medida posible en derecho) responsable por ningún error, falla u omisión en el Sitio y la App.

## **10. Verificación de identidad.**

Debido a que la verificación de la identidad de los Usuarios y/o Clientes (personas naturales) a través del Sitio y la App puede resultar compleja, Simpli y el Cliente o Usuario cuentan con un sistema de información que es actualizado periódicamente de acuerdo con los datos vinculados a su actividad en el Sitio y a la información proporcionada por los Usuarios según los actos y las operaciones que hayan realizado. Este sistema de información además constará de un espacio en que los Usuarios podrán hacer en forma privada comentarios ya las calificaciones recibidas y acceder a los mismos. Dichos comentarios serán incluidos bajo exclusiva responsabilidad de los Usuarios que los emitan, quienes se responsabilizarán por abusos o daños. En virtud de que la información relativa a la identidad (del Cliente persona natural), y los comentarios y calificaciones son realizadas por los Usuarios y/o Clientes personas naturales, y en la medida que tal información, comentarios o calificación permitan identificar a sus Titulares y en consecuencia sean datos personales, éstos serán incluidos bajo exclusiva responsabilidad de los Usuarios que los emitan.

## **11. Propiedad intelectual y licencia.**

Los contenidos del Sitio y la App, como así también el software y su código fuente/objeto, la plataforma, nube, los programas computacionales, información confidencial, derecho de llave (know how) derecho de llave, bases de datos, redes o archivos que permiten al Usuario acceder y usar y gozar (en la medida que lo permita la autorización o licencia respectiva) de su Cuenta Simpli, son de la titularidad y propiedad exclusiva de Simpli y por consecuencia están protegidas por la legislación nacional y normas internacionales de derechos de autor, propiedad intelectual, marcas, patentes, modelos y diseños y patentes industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial, directo o indirecto, de dicha titularidad y propiedad de Simpli quedan prohibidos, salvo autorización previa, expresa y por escrito de Simpli.

## **12. Indemnización.**

El Usuario y/o Cliente mantendrá (en la máxima medida posible en derecho) indemne a Simpli, sus sociedades filiales, coligadas y matriz, y personas jurídicas controladas y/o controladoras, sus directivos, administradores, representantes, agentes/mandatarios y empleados, por cualquier acción judicial o administrativa (patrimonial o extrapatrimonial), queja, reclamo o demanda de terceros por las actividades que éstos realicen en el Sitio, la App, o por el incumplimiento a estos Términos y Condiciones Generales, sus documentos incorporados por referencia, el Aviso/Política de Privacidad, y demás políticas que se entienden incorporadas al presente instrumento, o por la violación de cualesquiera leyes o derechos. Esta obligación de indemnización considera el daño patrimonial y extrapatrimonial, tangible e intangible, y los honorarios de abogados y gastos administrativos y judiciales en que deba incurrir Simpli por dicha causa.

## **13. Jurisdicción y ley aplicable.**

Este instrumento estará regido en todas sus partes por las leyes vigentes en la República de Chile. Para cualquier controversia suscitada respecto a la existencia, validez, interpretación, cumplimiento, ejecución o cualquier asunto relacionado al presente contrato, las partes expresamente se someten a la jurisdicción de los tribunales ordinarios competentes en la jurisdicción de la ciudad de Santiago de la Región Metropolitana de Chile.

## **14. Domicilio.**

Se fija como domicilio de Simpli el ubicado en Av. Américo Vespucio Norte 2700 oficina 301, comuna Vitacura, Ciudad de Santiago, Región Metropolitana, CP 7630661.

## **15. Autorización para solicitar Información Crediticia.**

Al aceptar estos Términos y Condiciones Generales, el Usuario y/o Cliente (directamente o por su representante) declara bajo juramento que la información entregada a través del Sitio y la App es completa, íntegra, actualizada y verdadera, por lo que, en caso contrario, tal información será rechazada. Al aceptar estos Términos y Condiciones Generales, el Usuario y/o Cliente que sea persona natural autoriza a Simpli para que, por conducto de su personal o sus ejecutivos facultados para ello, efectúe análisis y revisión sobre su comportamiento crediticio en las sociedades responsables de registros, bureaus de crédito o bancos de datos personales que estime necesarias. Asimismo, el Usuario que sea persona natural declara conocer la naturaleza y alcance de la información que solicitará Simpli a tales sociedades. El Usuario y/o Cliente que sea persona natural declara estar consciente y aceptar expresamente que este archivo o documento electrónico y/o

medio electrónico y/o mensaje de datos quede bajo custodia de Simpli y/o cualquier sociedad responsable de registros o bancos de datos personales a quien solicite el servicio de información crediticia, para efectos de control y cumplimiento de sus obligaciones y los Servicios.

## **16. Alianzas Comerciales.**

Es posible que el Cliente haya sido referido a Simpli por un tercero. En caso de ser aprobado para el otorgamiento de un crédito, Simpli podrá otorgar una comisión o premio a dicho tercero por la referencia. Simpli es la única entidad autorizada para ofrecerle un crédito o servicio al Cliente en relación con el presente instrumento. El Cliente debe asegurarse de leer y entender todos los términos de este instrumento, de los Servicios del crédito referido o de futuros créditos antes de la celebración de cualquier acto jurídico o contrato. Si el Cliente requiere presentar una queja sobre las actividades del tercero que lo refirió para con Simpli, se solicita por favor contactar e informar de ello a Simpli a través del siguiente email o correo electrónico: [contacto@simplilatam.com](mailto:contacto@simplilatam.com)

## **17. Disposiciones generales.**

**1. Notificaciones:** Simpli podrá notificar al Cliente por medio de una notificación mediante un mail o correo electrónico enviado al correo electrónico del Cliente registrado en el Sitio, la App o la página web o al que hubiere señalado al momento de suscribir los respectivos documentos. El Cliente podrá notificar a Simpli mediante el envío de un correo electrónico a la siguiente casilla: [contacto@simplilatam.com](mailto:contacto@simplilatam.com)

**2. Prohibición de cesión:** El Cliente no podrá ceder ni transferir los Servicios ni estos Términos y Condiciones, en todo o en parte, sin el consentimiento previo, expreso y por escrito de Simpli.

Simpli podrá para ceder o transferir estos Términos y Condiciones, en todo o en parte, incluido a: (i) una persona jurídica subsidiaria, filial, coligada, matriz o un afiliado; (ii) un adquirente del capital o activos de Simpli; o (iii) un sucesor por fusión, adquisición, joint venture, venture capital, toma de control o reestructuración societaria o corporativa. Si cualquier disposición de estos Términos y Condiciones Generales se determina por sentencia firme como ilegal, nula o inexigible, ya sea en su totalidad o en parte, dicha disposición o parte de ésta se considerará que no forma parte de este instrumento, mientras que la legalidad, validez y exigibilidad del resto de las disposiciones de estos Términos y Condiciones Generales no se verá afectada y seguirán vigentes y plenamente válidas. Estos Términos y Condiciones Generales y todas sus disposiciones se entienden incorporadas a los otros instrumentos celebrados entre las partes.

## **18. Declaración.**

En este acto y por el presente instrumento, el Usuario (directamente o por su representante o mandatario) reconoce haber leído por vía electrónica y comprendido el contenido íntegro de estos Términos y Condiciones Generales, y que al marcar la casilla o checkbox "aceptar" o presionar el botón "Registrarme" en el Sitio y la App, acepta de forma previa, informada, libre, expresa, inequívoca e irrevocablemente tales Términos y Condiciones Generales y sus documentos integrantes vía referencia. El documento electrónico en que se convenga el presente instrumento será archivado en la base de datos de Simpli y será accesible al Usuario en su casilla, Cuenta de Simpli o Perfil de Usuario. En caso de que el Usuario necesite identificar y corregir errores en el envío o en sus datos, o su completitud o actualización, deberá contactar a Simpli a [contacto@simplilatam.com](mailto:contacto@simplilatam.com)

Se deja constancia que, verificada la venia respecto del presente instrumento en los términos antes referidos, Simpli enviará una confirmación sobre el perfeccionamiento del acuerdo de estos Términos y Condiciones Generales al Usuario por correo electrónico o email, conteniendo una copia íntegra, clara y legible de tal acuerdo.